

Согласовано  
с начальником УКСМП  
Администрации  
Колыванского района  
Д.И.Копылов

**План мероприятий**  
**по улучшению качества работы,**  
**по результатам независимой оценки деятельности**  
**Муниципального казенного учреждения**  
**центра культуры Пихтовского сельсовета «Венера»**

Наименование мероприятий	Основание реализации(результат независимой оценки качества)	Срок реализации	ответственный	результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия

**1. Открытость и доступность информации об учреждении культуры**

1.1	Разместить/дополнить информацию на сайте учреждения: -адрес электронной почты; -структура учреждения культуры; -сведения об учреждении; -учредительные документы	Информационная открытость(наполнение сайта учреждения)	постоянно	Директор МКУ ЦК Пихтовского сельсовета «Венера»	Информированность, подчасителей услуг	Повышение независимой оценки по данному критерию с 4,0 до 5,0 баллов
1.2	Разместить /дополнить информацию о выполнении государственного/муниципального задания, отчеты о результатах деятельности учреждения культуры на сайте bus.gov.ru	Информационная открытость(наполнение сайта bus.gov.ru	По мере необходимости	Директор МКУ ЦК Пихтовского сельсовета «Венера»	Информированность, подчасителей услуг	Повышение независимой оценки по данному критерию с 6,0 до 7,0 баллов
1.3	Разместить/дополнить информацию о планируемых мероприятиях на сайте учреждения	Информационная открытость (наполнение сайта учреждения)	постоянно	Директор МКУ ЦК Пихтовского сельсовета «Венера»	Информированность подчасителей услуг	Повышение независимой оценки по данному критерию с 6,43 до 7,0 баллов

**2. Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения**

2.1	Мероприятия, направленные на улучшение уровня комфортности	Наличие комфортных условий получения	постоянно	Директор МКУ ЦК Пихтовского сельсовета	Размещение в фойе учреждения «Книги	Повышение независимой оценки по
-----	--	--------------------------------------	-----------	--	-------------------------------------	---------------------------------

	пробывания в учреждении культуры	услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья.		«Венера»	отзывов и предложений»	данному критерию с 4,81 до 5,0 баллов
2.2	Разместить/дополнить информацию на сайте учреждения по следующим критериям: -перечень услуг, предоставляемых учреждением культуры; -ограничения по ассортименту услуг, ограничения по потребителям услуг; Предоставляемые учреждением культуры: -услуги, предоставляемые на платной основе; Стоимость услуг.	Наличие доступных условий получения услуг, в том числе для граждан с ОВЗ	постоянно	Директор МКУ ЦК Пихтовского сельсовета «Венера»	Информированность получателей услуг.	Повышение независимой оценки по данному критерию с 2,5 до 5,0 баллов
2.3	Разместить/дополнить информацию на сайте учреждения по следующим критериям: -сохранение возможности навигации по сайту при отключении графических элементов оформления сайта, карты сайта, -время доступности информации с учетом перерывов в работе сайта; -наличие независимой системы учета посещения сайта; -раскрытие информации независимой системы учета посещения сайта; -наличие встроеной системы контекстного поиска по сайту; -бесплатность доступности информации на сайте; -дата и время размещения информации; -доступ к разделу «Независимая оценка качества предоставления услуг» должен быть обеспечен не более чем за 2 перехода по сайту с использованием меню навигации.	Информационная открытость (наполнение сайта учреждением)	постоянно	Директор МКУ ЦК Пихтовского сельсовета «Венера»	Информированность получателей услуг	Повышение независимой оценки по данному критерию с 2 до 5,0 баллов
2.4	Разместить информацию на сайте учреждения: -о наличии электронных документов, доступных для получения.	Информационная открытость(наполнение сайта учреждения)	постоянно	Директор МКУ ЦК Пихтовского сельсовета «Венера»	Информированность получателей услуг	Повышение независимой оценки по данному критерию с 2,02 до 5,0 баллов

### 3. Время ожидания предоставления услуги

3.1	Удобство графика работы учреждения культуры	Наличие комфортных условий получения услуг, в том числе для граждан с ОВЗ	постоянно	Директор МКУ ЦК Пихтовского сельсовета «Венера»	Информированность получателей услуг. Анкетирование получателей услуг.	Повышение независимой оценки по данному критерию с 6,64 до 7,0 баллов
-----	---	---	-----------	---	---	---

### 4. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников учреждения культуры

4.1	Доброжелательность, вежливость и компетентность персонала учреждения культуры	Профессионализм персонала, профессиональная этика.	постоянно	Директор МКУ ЦК Пихтовского сельсовета «Венера»	Подготовка и обучение предложений по улучшению качества работы. Взаимодействие с работниками учреждения (семинары, курсы, круглые столы)	Повышение независимой оценки по данному критерию с 6,83 до 7,0 баллов
-----	---	--	-----------	---	--	---

### 5. Удовлетворенность качеством оказания услуг

5.1	Уровень удовлетворенности качеством оказания услуг организации культуры в целом.	Качество и разнообразие проводимых мероприятий, разнообразие клубных формирований	постоянно	Директор МКУ ЦК Пихтовского сельсовета «Венера»	Проведение мероприятий для обеспечения технической возможности выражения мнений получателями услуг о качестве оказания услуг учреждения культуры на сайте учреждения	Повышение независимой оценки по данному критерию с 4,68 до 5,0 баллов
5.2	Разместить /дополнить информацию на сайте учреждения: -порядок оценки качества работы учреждения на основании определенных критериев эффективности работы, утвержденных МО Пихтовского сельсовета -результаты независимой оценки качества оказания услуг учреждения культуры; -план мероприятий по улучшению качества работы учреждения по результатам независимой оценки	Информационная открытость (наполнение сайта учреждения)	По мере необходимости	Директор МКУ ЦК Пихтовского сельсовета «Венера»	Информированность получателей услуг	Повышение независимой оценки по данному критерию с 1 до 6,0 баллов

	качества учреждения.						
5.3	Разнообразные творческие группы, кружков по интересам	Удовлетворение запросов получателей услуг.	постоянно	Директор МКУ ЦК Пихтовского сельсовета «Венера»	Информированность получателей услуг. Анкетирование получателей услуг.	Повышение независимой оценки по данному критерию с 8,26 до 9,0 баллов	
5.4	Улучшение качества проведения культурно- массовых мероприятий.	Удовлетворение запросов получателей услуг.	постоянно	Директор МКУ ЦК Пихтовского сельсовета «Венера»	Информированность получателей услуг. Анкетирование получателей услуг.	Повышение независимой оценки по данному критерию с 9,0 до 10,0 баллов	

#### 6. Доступность учреждения для групп населения с ОВЗ

6.1	Доступность учреждения для групп населения с ограниченными возможностями здоровья	Наличие доступных условий для получения услуг для граждан с ОВЗ	По мере необходимости	Директор МКУ ЦК Пихтовского сельсовета «Венера»	Информированность получателей услуг. Работа над созданием инфраструктуры для граждан с ограниченными возможностями.	Повышение независимой оценки по данному критерию с 4,57 до 5,0 баллов	
-----	---	---	-----------------------	---	---	---	--

Дата 01.04.2017 год



Директор МКУ ЦК Пихтовского сельсовета «Венера»

Суняйкина ЛН