

Утверждаю

Директор МКУ ЦК Пихтовского

сельсовета «Венера»

учреждение

центра культуры

Пихтовского
Суняйкина Л Н

«Венера»



План мероприятий по улучшению качества работы МКУ ЦК Пихтовского сельсовета «Венера»

на 2017 год

Мероприятия, направленные на открытость и доступность информации об учреждении

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок реализации	ответственный
1	Размещение на сайте учреждения сведений о предоставляемых учреждением услугах.	регулярно	Директор клубного учреждения Суняйкина Л Н
2	Систематические публикации информации о мероприятиях клубного учреждения в местных СМИ	Каждый месяц	Методист клубного учреждения Чубарь Г Н
3	Систематическое обновление информационного стенда и стенда с режимом работы клубных формирований для удобства получения информации посетителями	Каждый квартал	Культурный организатор клубного учреждения Никонова Н М

4	Размещение информации о предстоящих мероприятиях на страницах социальных сетей	регулярно	Работники клубного учреждения
---	--	-----------	-------------------------------

Организация комфортных условий и доступность получения услуг, в том числе для людей с ограниченными возможностями здоровья

№ П/п	Наименование мероприятия	Срок реализации	ответственный
	Осуществлять работу по привлечению людей с ограниченными возможностями по здоровью к культурно-творческому использованию свободного времени	регулярно	Аккомпаниатор клубного учреждения Никонова Н М

Показатели, характеризующие культуру обслуживания и квалификацию персонала учреждения

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок реализации	ответственный
1	Проведение с сотрудниками инструктажей по этикету, правилам поведения на работе, доброжелательности и вежливости к посетителям клубного учреждения	ежеквартально	Директор клубного учреждения
2	Регулярный мониторинг удовлетворенности качеством предоставляемых услуг, наличие обратной связи(Книга жалоб и предложений,	регулярно	Методист клубного учреждения Чубарь Г Н

	анкетирование)		
3	Анализ поступивших предложений и замечаний, работа над устранением и по возможности внедрением предложений в работу клубного учреждения	регулярно	Работники клубного учреждения
4	Увеличение числа высококвалифицированных работников, в том числе на основе повышения квалификации и переподготовки кадров .	Не менее одного раза в пять лет	Директор клубного учреждения
5	Участие в конкурсах социокультурных проектов	ежегодно	Работники клубного учреждения
6	Изучение и внедрение опыта других учреждений культуры	регулярно	Работники клубного учреждения