

Утверждаю

Глава Пихтовского сельсовета



Токарева А.А.

19.12.2019г

**ОТЧЕТ по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг за 2019 год**

Муниципальное казенное учреждение центра культуры Пихтовского сельсовета «Венера»

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планоый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации	
					мероприятия <sup>2</sup>	реализованные меры по устранению выявленных недостатков
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>						
1.1.	Полнота и актуальность информации об учреждении, размещенной на официальном сайте администрации в сети «Интернет», на <a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a>	Размещение на сайте bus.gov.ru полной информации в соответствии с требованиями нормативно правовых актов, систематическая ее актуализация.	постоянно	Директор МКУ ЦК Пихтовского сельсовета «Венера» Суняйкина Людмила Николаевна, бухгалтер МКУ ЦК Пихтовского сельсовета «Венера» Черникова Валентина Васильевна	Размещение на сайте учреждения и сайте bus.gov.ru полной информации в соответствии с требованиями нормативно правовых актов, систематическая ее актуализация	постоянно
1.2.	Значение ОО учреждения в рейтинге 87,86, место 57  Общее ОО по совокупности учреждений 87,67 Всего учреждений 213.	Обеспечение технической возможности выражения мнения получателями услуг о качестве условий оказания услуг (размещение онлайн-анкет)	2019-2020гг	Директор МКУ ЦК Пихтовского сельсовета «Венера» Суняйкина ЛН	Меры не реализованы	2020-2021гг
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>						
2.1.	Обеспечение в учреждении комфортных условий для предоставления услуг.	Создание комфортных условий для предоставления услуг:	2019-2020гг.	Директор МКУ ЦК Пихтовского сельсовета	Меры не реализованы	2020-2021гг.

	Значение ОО учреждения в рейтинге 96,10 ,общее ОО по совокупности учреждений 84,23	-обеспечение отдыха,гардеробов,питьевой воды,санитарно-помещений и др., Проведение мероприятия по обеспечению температурного режима помещения,освещенности,безопасности помещения для их посещения. Создание комфортных условий для предоставления услуг	зон гигиенических	«Венера»	Проводятся постоянно	
2.2	Доля получателей услуг,удовлетворенных условиями предоставления услуг (% от общего числа опрошенных получателей услуг)			Директор МКУ ЦК Пихтовского сельсовета «Венера» Суняйкина ЛН	Проводятся постоянно	
Значение ОО учреждения в рейтинге 100 ,общее ОО по совокупности учреждений 96,42						
III.	Доступность услуг для инвалидов					
3.1.	Оборудование территории,прилегающей к учреждению,и помещения с учетом доступности для инвалидов. Значение ОО учреждения в рейтинге 53,96 ,общее ОО по совокупности учреждений 42,23	Утвердить перспективный план по оборудованию помещений с учетом доступности для инвалидов.	2019г-2020гг	Директор МКУ ЦК Пихтовского сельсовета «Венера»	Меры реализованы	не
3.2.	Обеспечение в учреждении условий доступности,позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.	Создание условий доступности получения услуг инвалидам; -проведение мероприятия для инвалидов; - проведение мероприятия, направленных на формирование	постоянно	Директор МКУ ЦК Пихтовского сельсовета «Венера»; методист МКУ Пихтовского	-проведение мероприятия инвалидов; проведение мероприятия, направленных	для - на
						2020-2021гг.

	Значение ОО учреждения в рейтинге 61,71, общее ОО по совокупности учреждений 31,25	толерантного отношения общества к инвалидам. Создание проблем для посещения клубных учреждений формирования инвалидами.	сельсовета «Венера» Чубарь Галина Николаевна.	формирование толерантного отношения общества к проблемам инвалидов. Создание условий для посещения клубных учреждений для формирования инвалидами.	2020-2021 гг.
IV.	Доброжелательность, вежливость работников организации				2020-2021 гг.
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью работников учреждения.	Обеспечение вежливого и доброжелательного отношения работников учреждения, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуг.	Директор МКУ ЦК Пихтовского сельсовета «Венера» Л. Н. Суняйкина, работники МКУ ЦК Пихтовского сельсовета «Венера»	Продолжить работу по улучшению доброжелательности и вежливости персонала, путем проведения тренингов и семинаров	
4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников учреждения, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в учреждение (% от общего числа опрошенных получателей услуг). Значение ОО учреждения в рейтинге 100, общее по	Обеспечение вежливого и доброжелательного отношения работников непосредственного оказания услуги при обращении в учреждение получателей услуг.	Директор МКУ ЦК Пихтовского сельсовета «Венера», работники МКУ ЦК Пихтовского сельсовета «Венера»	Обеспечение вежливого и доброжелательного отношения работников учреждения, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в учреждение получателей услуг	2020-2021 гг.

		Удовлетворенность условиями оказания услуг			
совокупности учреждений	учреждения	Продолжить дальнейшую работу учреждения :	работу	постоянно	
98,63					
5.1.	Доля получателей услуг, которые рекомендуют родственным и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора учреждения) (% от общего числа опрошенных получателей услуг) значение ОО учреждения в рейтинге 100,общее ОО по совокупности учреждений 98,5	Учреждения : -совершенствование технической базы; -совершенствование материально-деятельности учреждений, направленных на разные целевые аудитории; -расширение спектра оказания услуг; -повышение профессионального уровня специалистов.	работу	постоянно	2020-2021гг
				Директор МКУ ЦК Пихтовского сельсовета «Венера» Суняйкина Л Н, методист МКУ ЦК Пихтовского сельсовета «Венера» Чубарь Г Н	Участие работников в обучающих семинарах ,прохождение профессиональной переподготовки
5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы учреждения (% от общего числа опрошенных получателей услуг.) значение ОО учреждения в рейтинге 100,общее ОО по совокупности учреждений 97,92	Продолжить работу учреждения согласно графику.	работу	постоянно	2020-2021гг
				Директор МКУ ЦК Пихтовского сельсовета «Венера»	Продолжать работу учреждения согласно графику

Директор МКУ ЦК Пихтовского сельсовета «Венера»



Л Н Суняйкина

19.12.2019г