**Информационно-аналитический обзор обращений граждан, поступивших в администрацию Пихтовского сельсовета Колыванского района Новосибирской области за 1 квартал 2020 год**

|  |
| --- |
|  |

Рассмотрение обращений граждан в Администрации Пихтовского сельсовета Колыванского района Новосибирской области, организовано и ведется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным Законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Федеральным Законом от 09.02.2009 № 8- ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления», Постановлением Губернатора Новосибирской области от 25.12.2006 № 516 «О совершенствовании организации личных приемов граждан в администрации Губернатора Новосибирской области и Правительства Новосибирской области, областных исполнительных органах государственной власти Новосибирской области», нормативными правовыми актами Новосибирской области, правовыми актами Колыванского района, правовыми актами Пихтовского сельсовета.

Организацию работы по своевременному и полному рассмотрению обращений граждан в администрации Пихтовского сельсовета Колыванского района осуществляет Глава Пихтовского сельсовета Колыванского района Новосибирской области. Уполномоченные лица осуществляют работу с обращениями граждан в соответствии с утвержденными Главой Пихтовского сельсовета правовыми актами и должностными инструкциями.

Требования к организации работы по рассмотрению обращений граждан и проведению личного приема граждан в Администрации Пихтовского сельсовета Колыванского района Новосибирской области установлены Постановлением главы Пихтовского сельсовета Колыванского района Новосибирской области от 24.03.2017 № 20 «Об утверждении Порядка организации работы с обращениями граждан в Администрации Пихтовского сельсовета Колыванского района Новосибирской области».

Возможность гражданам, представителям организаций и общественных объединений обратиться к Главе Пихтовского сельсовета Колыванского района Новосибирской области реализована путем направления письменных обращений, запросов по почте, на электронный адрес администрации Пихтовского сельсовета, лично на личных приемах граждан Главой Пихтовского сельсовета, специалистами администрации, а также устно, по телефону42-111.

Регистрация и учет письменных обращений граждан и письменных обращений граждан, принятых в ходе личного приема, ведется в журнале регистрации обращений граждан, осуществляется контроль за сроками рассмотрения обращений. Материалы по рассмотрению обращений граждан формируются в дела, обеспечена их сохранность. Ответы на письменные обращения граждан направляются почтовым направлением по реестру и по электронной почте, в установленные законом сроки.

В соответствии с постановлением Губернатора Новосибирской области от 25.12.2006 № 516 «О совершенствовании организации личных приемов граждан в администрации Губернатора Новосибирской области и Правительства Новосибирской области, областных исполнительных органах государственной власти Новосибирской области» организован личный прием

граждан Главой Пихтовского сельсовета и должностными лицами администрации Пихтовского сельсовета, в установленные дни и время. Регистрация обращений в ходе личного приема ведется в журнале учета личного приема граждан. Карточки личного приема граждан должностными

лицами администрации отрабатываются.

В 1 квартале 2020 года в адрес Главы Пихтовского сельсовета

Поступило 14обращения граждан:

**Письменные обращения:**

Письменное обращение в администрацию Пихтовского сельсовета поступило 1 . На адрес электронной почты обращений не поступало.

**Личный прием:**

За 1 квартал 2020 года Главой Пихтовского сельсовета в единый день приема граждан было принято1 4- человека.

Обращения поступили от жителей с. Пихтовка, д. Марчиха д. Михайловка.

граждане обращались по вопросам:

- Финансовая сфера, Жилищно-коммунальная сфера.

По видам обращений:

запросов –14**.**

Результаты рассмотрения обращений граждан:

поддержано –14**.**

Состояние исполнительской дисциплины по срокам рассмотрения обращений граждан в 1 квартале 2020 года не выявлено.

**На справочный телефон** администрации Пихтовского сельсовета за 1 квартал 2020 года обращений не поступало.

Глава Пихтовского сельсовета

Колыванского района

Новосибирской области А.А. Токарева