**Информационно-аналитический обзор обращений граждан, поступивших в администрацию Пихтовского сельсовета Колыванского района Новосибирской области за первый квартал 2020 года.**

Рассмотрение обращений граждан в администрации Пихтовского сельсовета Колыванского района Новосибирской области, организовано и ведется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным Законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Федеральным Законом от 09.02.2009 № 8- ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления», Постановлением Губернатора Новосибирской области от 25.12.2006 № 516 «О совершенствовании организации личных приемов граждан в администрации Губернатора Новосибирской области и Правительства Новосибирской области, областных исполнительных органах государственной власти Новосибирской области», нормативными правовыми актами Новосибирской области, Колыванского района Пихтовского сельсовета.

Возможность гражданам, представителям организаций и общественных объединений обратиться к Главе Пихтовского сельсовета Колыванского района Новосибирской области ( далее - Глава сельсовета) реализована путем направления письменных обращений, запросов по почте, на электронный адрес приемной Главы района,  лично на личных приемах граждан Главой сельсовета, заместителями Главы сельсовета, а также устно, по телефону.

Требования к организации работы по рассмотрению обращений граждан и проведению личного приема граждан в администрации Пихтовского сельсовета Колыванского района Новосибирской области (далее – администрация Пихтовского сельсовета) установлены Постановлением администрации Пихтовского сельсовета Колыванского района Новосибирской области от 29.01.2013г. (Актуальная редакция от 08.04.2015г. № 102) «Об утверждении Порядка организации работы с обращениями граждан в администрации Пихтовского сельсовета Колыванского района Новосибирской области».

Организацию работы с обращениями граждан в администрации района осуществляет приемная Главы Пихтовского сельсовета Колыванского района Новосибирской области. Уполномоченным лицом приемной является: Инженер-делопроизводитель администрации Пихтовского сельсовета Колыванского района Кошляк Екатерина Ивановна

Глава сельсовета или уполномоченные на то лица (заместители Главы администрации Пихтовского сельсовета):

- Обеспечивают объективное, всестороннее и своевременное рассмотрение обращения. Подписывают ответ на обращение гражданина.

Личный прием граждан в администрации Пихтовского сельсовета, осуществляется в соответствии с установленным графиком.

За первый квартал 2020 года в адрес Главы Пихтовского сельсовета Колыванского района поступило 14обращений граждан:

**Письменные обращения:**

- **1**  письменных обращений.

Наибольшее количество обращений поступило по вопросам:

**- жилищно-коммунальной сферы** – 1;

**- социальной сферы** – **0**;

- **государства, общества, политики** -0;

Основными темами обращений были вопросы:

Жилищно-коммунальной сферы.

По видам обращения подразделяются на:

- **заявления** – **1**;

- **жалобы** -  **0** ;

- **предложения** - **0**;

-  **запросы** – **0**.

Результаты рассмотрения письменных обращений:

**- поддержано** (предложение признано целесообразным, заявление или жалоба – обоснованными и подлежащими удовлетворению) -1 обращения;

- **даны разъяснения** – **0**;

- **не поддержано** – 0;

- **на контроле** (в работе) – **0**.

**Личный прием:**

За первый квартал 2020 года Главой Пихтовского сельсовета Колыванского района в единый день приема граждан принято - **13** человек.

**По телефону в приемную Главы Пихтовского сельсовета Колыванского района во втором квартале 2020 года обратилось 0 граждан.**

По видам обращения подразделяются на:

- **заявления**– **0**;

- **жалобы** -  **0**;

- **предложения** - **0**;

-  **запросы** - **0**.

Нарушений исполнительской дисциплины по срокам рассмотрения обращений граждан во втором квартале 2020 года не выявлено.

Глава

Пихтовского сельсовета

Колыванского района

Новосибирской области А.А.Токарева